

修理チェックシート(修理添付用)

A  
・  
故障診断

B  
・  
修理申し込み

❗ ご記入前に必ずお読みください。

修理を依頼する前に、本紙裏面の「eX.computer製品修理規約」をご一読いただきご同意願います。お客様が弊社に修理を出される時は、この修理規約にお客様がご同意いただいたものとします。

|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|---|-----------------------------------|---|
| 修理ご依頼日             |                                                                                                                                                     | 年 | 月                      | 日 | 確実な修理を行うために、下記の必要事項にご記入をお願いいたします。 |   |
| ご住所                | 〒                                                                                                                                                   |   |                        |   |                                   | — |
| フリガナ               |                                                                                                                                                     |   | 電話番号                   |   |                                   |   |
| お名前<br>(貴社名)       |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
| ご担当者名<br>(法人の場合)   |                                                                                                                                                     |   | 日中の連絡先<br>(メール、携帯電話など) |   |                                   |   |
| 製品型番               |                                                                                                                                                     |   | 製造番号                   |   |                                   |   |
| 症状について             | 【1】どのような症状ですか？（できるだけ詳しくご記入ください）                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|                    | 【2】その症状はいつ頃から発生していますか？                                                                                                                              |   |                        |   |                                   |   |
|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|                    | 【3】その症状はどんな操作をした時に起こりますか？                                                                                                                           |   |                        |   |                                   |   |
| 【4】症状の発生頻度を教えてください | <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 1日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期 |   |                        |   |                                   |   |
|                    | 【5】お客様がインストールされたソフトウェアについてご記入ください                                                                                                                   |   |                        |   |                                   |   |
|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |
|                    | 【6】お客様が増設した周辺機器があれば、製品名をご記入ください（メモリー、ハードディスク、ビデオカードなど）                                                                                              |   |                        |   |                                   |   |
|                    |                                                                                                                                                     |   |                        |   |                                   |   |

|   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                             |   |
|---|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|---|
| 1 | お買い上げ日       | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 年 | 月                                                           | 日 |
| 2 | レシートの添付について  | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（保証期間内修理の場合、必ずレシートを添付してください）                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                             |   |
| 3 | eX.カード会員番号   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |   |                                                             |   |
| 4 | 延長保証加入について   | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（延長保証修理の際はレシート・延長保証書が必要です）                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                             |   |
| 5 | お預りする添付品について | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> CD/DVD-ROM<br><input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ）                                                                                                                            |   |                                                             |   |
| 6 | SSD・HDDの初期化  | <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない ⇒ 故障原因がSSD・HDDまたはソフトウェア障害の場合、ご同意いただけない場合は修理を行うことができませんので、そのまま返却させていただきます。                                                                                                                                                                                                          |   |                                                             |   |
| 7 | データ消去ご了承署名   | 私は修理作業においてハードディスク内のデータが失われる事に同意します。<br>（ <input type="text"/> ）                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | ❗ 必ずお客様の自筆にてフルネームでご署名ください。                                  |   |
| 8 | パスワードについて    | Windowsログイン パスワード<br>（ <input type="text"/> ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | パスワードを設定している場合には必ずご記入ください。ご記入いただけない場合はお客様のシステムでの動作確認が行えません。 |   |

❗ SSD・HDD内のデータお取り扱いについて  
修理お申し込み時に、データ消去についてご同意いただけない場合は  
SSD・HDDおよび、お客様のシステムの動作については検証いたしません。

「故障かな？」と思ったらお読みください

パソコンを修理する際に必要になりますので、大切に保管してください

初期不良対応、故障診断および修理申込については

|           |                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サポートページ   | <a href="https://www.tsukumo.co.jp/bto/pc/info/support/">https://www.tsukumo.co.jp/bto/pc/info/support/</a> |
| 電話（IPフォン） | 0505835-1093 <small>（月～金）11:00～19:00（土日祝）10:30～18:30</small><br>❗ 午前中のお電話は大変混み合う場合があります。予めご了承ください。          |

●当社サポートセンターにお電話する前に必ずお読みください●

- お客様のパソコンが「故障かな？」と思ったら、必ず上記の当社サポートセンターの診断を受けてから修理の申込を行ってください。（修理を出さずに解決する場合があります）
- お電話をされる前に、別紙の「修理チェックシート」の「A・故障診断」欄を全てご記入ください。ご記入の内容にしたがって、故障の内容を特定していきます。
- お電話をされる前に、ご購入履歴の確認できるもの（レシートもしくはお買い上げ明細、eX.カード）をご用意ください。また、延長保証にご加入の場合には、延長保証書も合わせてご用意ください。

●修理を出す前にお読みください●

- 修理時に必要なものをご準備ください  
  - ・修理チェックシート    ※「A・故障診断」「B・修理申し込み」ともに全て記入して、必ず同梱してください。
  - ・修理品本体    ※モニターやプリンターなどの外部周辺機器は必ず全て取り外してください。
  - ・レシート もしくは お買い上げ明細    ※保証期間中は必ず購入の証明となる書類（レシート もしくは お買い上げ明細）を添付してください。
- SSD・HDDの初期化にご同意ください  

お預かりいたします修理品については細心の注意を払っておりますが、修理作業・輸送中の事故を含めSSD・HDD内のデータやソフトウェアが失われる場合があります。この場合、弊社は責任を負うことができませんので、予めご承知おきください。  
また、故障原因がSSD・HDDまたはソフトウェア障害の場合、SSD・HDDの初期化にご同意いただけない場合は修理を行うことができません。
- eX.computer製品修理規約（本紙裏面）を必ずご一読ください
- 本体の梱包は厳重にお願いします  

お客様から弊社への修理品の発送で発生した輸送事故につきましては、お客様と宅配業者との契約になりますので、お客様ご自身で宅配業者と事後処理について交渉していただくことになることを予めご了承ください。
- 不具合内容に関係のない付属品を同梱しないでください  

ドライバCD-ROM／フロッピーディスク／各種マニュアル類／音楽・ゲームCD／映画DVDなど、直接不具合内容と関係のないものの同梱は極力避けてください。  
また、お客様が発送時に使用された外箱については、返却時の安全性に問題があると判断される場合に限り、お断りせずに交換・廃棄いたしますので予めご了承ください。
- 交換部品の返却はできません  

有償修理および無償修理を行うために取り外した部品の所有権は弊社に帰属し、当該部品は返却できませんのであしからずご了承ください。

