

お買い求めありがとうございます

お客様各位

この度は数ある製品の中から弊社 BTO パソコンをお選びいただきまして、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、当製品が末永くお力添えとなることをお祈りするとともに、今後もより一層高品質な製品の開発、サポート、接客を目指し、

「次もツクモの BTO パソコンにしよう」

そう仰っていただけるよう、誠心誠意努めて参ります。

サービス向上とより良い製品開発のために、お客様アンケートを実施しております。お客様の率直なご意見をお聞かせいただければ幸いです。

またのご利用を、心よりお待ちしております。

TSUKUMO PC シリーズお客様アンケートページ



https://form.tsukumo.co.jp/pc_questionnaire/

保証書

本票は、本書記載の保証規定に基づく無償修理を行うことを保証するものです。開梱後、すぐに本票空欄の必要事項をご記入下さい。また、無償修理を受け付ける際は、ご購入証明として本票以外にご購入のレシート等が必要になりますので本票と共に大切に保管いただきますようお願いいたします。

製品情報	出荷管理番号	
	商品名	
保証期間	新品	ご購入日より 1年間
	再生品	ご購入日より 90日
ご使用になるお客様の情報	お名前	
	ご住所	
	お電話番号	
ご購入時の情報	ご購入日	
	販売店名	
	レシート番号等	

TSUKUMO

1. 保証期間

製品の保証期間は製品のご購入日より1年間となります。
また、リファビッシュ（再生品）モデルの保証期間は、ご購入日より90日間となります。保証期間内における製品の故障修理については、無償修理が適用されます。但し、保証対象外に該当する場合は除きます。

2. 初期不良について

保証期間においてご購入日より1ヶ月以内を初期不良期間とします。
この場合でも修理対応となります（修理にかかる往復送料は当社が負担致します）。また、リファビッシュモデルについては保守パーツの確保が難しい場合などに限り同等品交換・返金となる場合があります。

3. 保証対象外

保証期間内であっても、次の事項に該当する場合は、保証対象外となり有償修理となります。

1. 該当製品の購入を証明できるレシートやお買い上げ明細書などの書類を提示頂けない場合。
2. 輸送、移動時の落下（当社が出荷した場合を除く）、製品送付時の梱包不備（緩衝材の不足、箱の強度・サイズ不足など）を含め、ご購入後の取り扱い不備により発生した故障・損傷。
3. 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天変地異などの災害による故障・損傷。
4. 車両、船舶、航空機、工場など振動や腐食性ガスが発生する場所、水や油が近くにある厨房など、一般的な家庭・オフィスから著しく逸脱した環境で使用されたことによる故障。また、24時間の連続使用や高温となる制御機器への組み込みなどで使用された場合。
5. 液体や異物（虫や小動物含む）の混入や、大量の埃・油・カビ・腐食などが認められる場合。
6. 製品の外部または内部に、不具合や故障の原因となりうる改造や破損が認められる場合。
7. 製品に適合しない機器の接続や取り付けに起因する不具合および故障・破損。また、電源や接続した機器からの過電圧など外的要因による故障。
8. お客様自身が増設、交換された機器もしくはその作業自体に起因する故障および損傷。
9. 寿命のある部品または消耗部品が自然消耗、摩耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合。
10. ケース表面の傷、凹み、染みやスイッチおよびその周辺の変色など、自然劣化による損傷。
11. 出荷時にインストールされているOS以外を使用されたことに起因する不具合。
12. 当社が指示した場合を除く、お客様で実施されたOSやソフトウェアのインストール、BIOSアップデートに起因する不具合および故障。
13. コンピューターウイルスやスパイウェアなど、外的要因による不具合および故障。
14. 日本国外で使用された場合。

4. 保証期間内の修理

本書の下記に記載する「安全にご使用いただくために」の事項に基づくお客様の正常な使用状態で、前述の保証対象外の項目に該当しない場合、eX.computer修理規約に基づく無償修理をいたします。（詳細は「5-3」の修理規約をご覧ください）

5. 保証期間外の修理

保証期間を超過した場合には、eX.computer修理規約に基づく有償修理を致します。（詳細は「5-3」の修理規約をご覧ください）

6. 修理後の保証

修理完了日より90日以内で発生した同一箇所の不具合の場合、無償にて修理対応を行います。（詳細は「5-3」の修理規約をご覧ください）

7. 修理困難な製品について

修理依頼品の状態、故障部分あるいは当社の事情により、修理が不可能または困難な場合、当社が選定する同程度の機能・性能を有する製品（修理依頼品と類似の製品・異機種を含みます）との交換をもって修理対応とさせていただきます場合があります。また、修理が合理的でないと判断した場合、買換を提案するものとし、ご同意いただけない場合は修理のご依頼をキャンセルされたものとして取り扱わせていただきます。

8. 付属品について

セットの付属品については、製品到着時点ですぐにご確認ください。
ご購入日より7日以上経過した後付属品の欠品についてご連絡いただいた場合は、当該付属品の提供は全て有償となります。

9. 免責事項

次に該当する事項については、当社の責任の範囲外とし、万が一お客様に何らかの損失が発生した場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

1. 製品の故障または、修理やコールセンターを含む当社が提供するサービスにおいて失われたデータおよびプログラム、また、お客様がこれらのデータおよびプログラムを失ったことに起因して派生的に発生した逸失利益や第三者から損害賠償請求された場合などの拡大損失。
2. 製品の故障または、修理やコールセンターを含む当社が提供するサービスにおいて失われた時間および営業的利益、梱包作業や修理品のお持ち込みに伴う諸経費。

10. 保証規定の変更

本規定の内容を変更する必要がある場合は、予告なく変更する場合があります。お客様に対する通知は、<http://www.excomputer.jp/> など当社修理保守サービスの情報を提供するホームページでの表示により行われるものとします。

本規約は2021年7月1日から適用します
以上

※修理規約は別紙「修理チェックシート」裏面またはeX.computerガイドブックをご参照ください。

<https://www.tsukumo.co.jp/bto/pc/info/support/>

安全にお使いいただくために

本製品は安全に充分配慮して設計されていますが、製品の使用方法を誤ると火災や感電などの重大な事故につながる危険性があります。事故を未然に防ぐために、以下の注意事項や禁止事項を必ずお守りください。



この表示の禁止事項を守らないと、火災・感電など死亡や大けがなどの人身事故につながる可能性があります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

A 異常がおきたら

万が一、本体に以下のような症状が確認された場合は、すみやかに電源プラグを抜き、eX.computerサポートセンターへご相談ください。

発煙	本体から煙が出てきた場合
異物	本体に水などの液体をこぼしたり、異物が入ってしまった場合
異臭	本体内部より異常な臭いがしている場合
異音	本体から突然異音が発生した場合

B 禁止事項

△禁止 湿度の高い場所やほこりの多い場所に設置しない

湿度の高い場所や、ほこりの多い場所に設置すると、漏電やショート、発熱により故障するばかりでなく火災や感電の危険がありますので、絶対におやめください。

△禁止 内部に液体や異物を入れない

本体内部に水などの液体や異物が入ると、漏電したりショートして発火するなどの危険があります。万一、液体や異物が入ってしまった場合は、すぐに使用を中止して、eX.computerサポートセンターにご相談ください。

△禁止 雷が鳴り出したら使用しない

雷が発生している時に使用すると、感電する危険があります。雷が発生している時は、使用しないでください。

△禁止 交流100V以外では使用しない

本製品は日本国内専用です。海外などの異なる電圧地域での使用は、火災や感電の原因となりますので絶対におやめください。

△禁止 濡れた手で電源プラグやケーブルに触らない

濡れた手で電源プラグやケーブルの抜き挿しをすると、感電の原因となりますので絶対におやめください。

△禁止 通風口をふさがない

内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。また、通風口をふさいで使用すると内部の温度が過度に上昇して、火災や故障の原因となるだけでなく電子部品の寿命を縮めます。本体内部の温度を適切に保つために、次にあける項目をお守りください。

- ・通風口から10cm以上離して設置してください。
- ・棚やラックなどの密閉された場所に押し込まないでください。
- ・じゅうたんや布団などの上に設置しないでください。
- ・布などで包まないでください。
- ・定期的に通風口のホコリを取り除いてください。

△禁止 分解や改造をしない

高圧部による感電や異物の混入などによる火災や故障の原因になります。

△禁止 本機の近くに水などの液体が入った容器や金属物を置かない

水などの液体がこぼれたり、クリップやコインなどの異物が中に入ると火災・感電の原因になります。

C 注意事項

△注意 長時間連続稼働しない

本製品は一般家庭や一般事務用を想定して設計されており、長時間連続稼働するような工業用途は想定されておりません。また、本機やACアダプターの温度の高い部分に長時間、直接触れていると低温やけどの原因になります。

△注意 不安定な場所に設置しない

不安定な場所や傾いたところに設置すると、倒れたりしてけがの原因となることがあります。また、設置場所の強度も確認してください。

△注意 製品に乘らない、重いものを載せない

製品に過度の重さがかかると筐体に変形して故障の原因となりますのでおやめください。

△注意 電源コードや接続ケーブルを接続したまま移動しない

本体に接続されているケーブル類を接続したまま移動すると、コネクタ部分に過度の負担がかかって破損の原因となるばかりでなく、他の接続された機器を転倒させる危険性がありますのでおやめください。

△注意 コネクタをきちんと接続する

コネクタはまっすぐに奥まできちんと差し込んでください。斜めに差し込まれると隙間が空きホコリや金属片が入り込んでショートし、火災や故障の原因となります。また、コネクタに固定用のネジが付いている場合には必ずネジを締めてください。

△注意 直射日光の当たる場所や、熱器具の近くに設置・保管しない

直射日光の当たる場所やストーブなどの熱器具の近くで使用すると、本体内部の温度が上昇し、火災や故障の原因となりますのでおやめください。

△注意 電磁気を発生する機器の近くに設置しない

電話機などのような磁気を発生させる電気機器に本体を近づけすぎないようにしてください。故障や誤作動の原因となります。

△注意 ドライブの内部を覗き込まない

光学ドライブに使われているレーザーは、目に障害を与える可能性がありますので、電源を入れた状態で前面パネルのドアやその他の開口部分に目を近づけてドライブの内部を見ることは絶対におやめください。