

お客様各位

【 ASUS EN8600GT/HTDP/256M/A 】

ご使用のお客様へ、お詫びと無償点検及び修理のご案内

平素は弊社取り扱い製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

さて、弊社にて輸入・販売させて頂きました ASUSTeK 製グラフィックカード「EN8600GT/HTDP/256M/A」(2008年7月生産終了)のうち、製品の一部におきまして、部品の故障に伴う発熱、および場合によっては若干の発煙に至る可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、対象製品をお客様にこれからも安心してご使用いただくため、下記の要領にて製品の無償点検及び部品の修理交換をさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げますと共に、修理に関してご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

1.対象製品の詳細

対象製品型名：

「ASUS EN8600GT/HTDP/256M/A」のうち、下記の製造番号に該当する製品のうち、
外箱にユニティステッカーが貼付されているもの

対象製造番号：

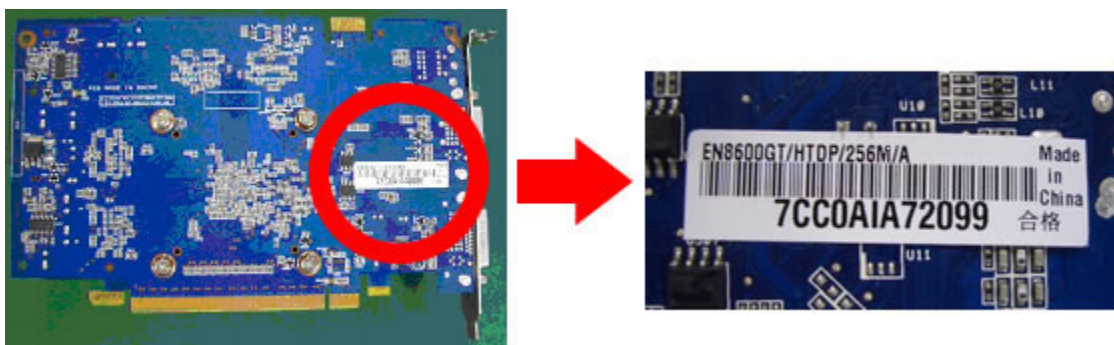
12桁の製造番号が78,79,7A,7B,7C,81で始まる製品

2.製造番号の確認方法

製品外箱貼付のユニティステッカーの有無を確認してください



次に製品基板にある製品型番・バーコード付きのステッカーに記載のある英数字が製造番号になります。



3.不具合内容

上記対象の製造番号の製品に使用されたインダクタと呼ばれる部品の一部に品質基準を満たしていないものが含まれており、当該部品が発熱し、故障に至ります。これは高温環境下で連続使用頂いた場合に発生しやすいことが確認されております。その際、若干の発煙を伴う場合がありますが、これにより発火に至ることはございません。

4.ご対応について

対象の製造番号の製品につきましては、弊社出荷製品は弊社にてお預かりし、無償にて点検・修理をさせていただきます。

5.無償点検・修理のお手続き方法

弊社ホームページ上の申し込みフォームより製品の無償点検・修理の申し込みをお願い致します。

<https://www.unitycorp.co.jp/support/repair/form/index.html>

お電話でもお申し込み頂けます。

株式会社ユニティ サポートセンター

「EN8600GT/HTDP/256M/A 修理対応係」

電話番号：03-5812-6131

お電話受付時間 / 10：00～18：00(土日祝日・弊社指定休業日を除く、月～金曜日となります)

6.無償点検・修理申込み時のお願い

点検修理に要する期間は、製品到着日から点検修理を完了してお手元にお届けするまで、約1～2週間となります。

なお、お預かり中の代替品のご提供は行っておりませんので何卒ご了承下さい。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、重ねてお詫びするとともに、今後の品質向上に努めて参ります。

以上