

# TSUKUMOモバイル登録方法

## スマートフォンでの登録方法

### はじめに

- ・ご登録はSIMを装着したスマートフォンと携帯回線やWiFiのインターネット経由での接続が必要です。アプリを使用できないガラホやらくらくホンの場合はレジ係員にお申し付けください。
- ・メールの着信拒否設定をご確認いただき、「tsukumo.jp」ドメインまたは「noreply@tsukumo.jp」を許可に設定してください。また、URL付きメールの拒否設定をされている方は解除してください。
- ・ご登録いただけるメールアドレス、Android携帯では「Gmail、moperaUメール、iモードメール、au oneメール」となります。iPhoneでは「i.softbank.jp、Gmail、mobileMe (me.com)、mac.com、Yahoo!メール (yahoo.co.jp、yahoo.com)」となります。該当のメールアドレスをお持ちでない方は先にメールアドレスを取得してください。(spモードをご利用の方はGmailにて登録ください。)
- ・ご氏名/ご住所などの入力途中で中断しエラーとなった場合は、一旦アプリを終了し、アプリを起動し直してください。
- ・全ての機種でのご登録を保証するものではありません。対応機種は順次増やしてまいります。新しい機種ではご登録いただけないこともございます。

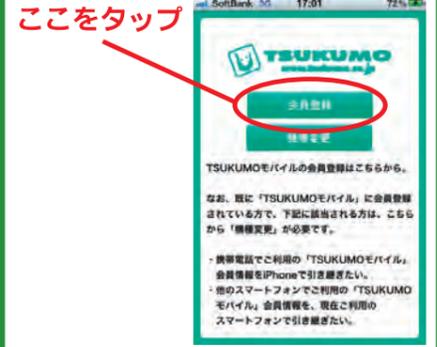
### アプリの入手方法

「TSUKUMO」又は「ツクモ」で検索して「TSUKUMOモバイル」のアプリをダウンロード!!

- ・ iPhoneの場合 「Appストア」
- ・ Androidの場合 「Google play」

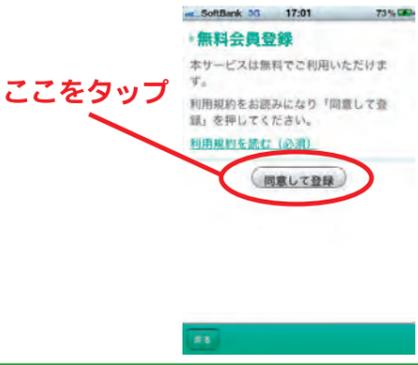
### 1 TSUKUMOモバイルのアプリを起動

アプリを起動し、「会員登録」のボタンをタップします。(機種により画面は若干異なります。)



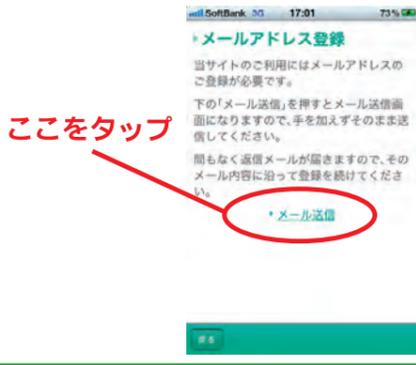
### 2 「同意して登録」のボタンをタップ

「利用規約」をお読みいただいた後、「同意して登録」のボタンをタップします。



### 3 メールアドレスの登録

「メールアドレス登録」の画面が出ますので、「メール送信」をタップします。  
※迷惑メール拒否の設定をされている方は「tsukumo.jp」ドメインからの許可する設定にしてください。



### 4 空メールを送信

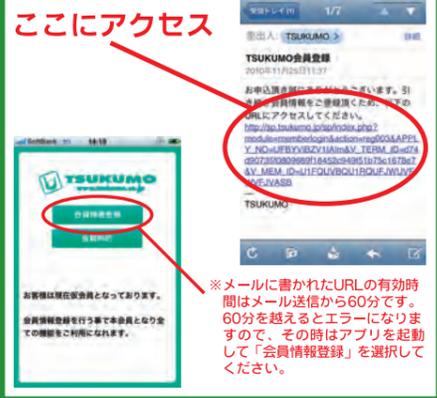
メール作成画面が表示されますので、そのまま「空メール」を作成し、送信してください。  
※送信後は一旦アプリを終了し、TSUKUMOモバイルからのメールが送られて来るのを待ちます。

何も入力せず、そのまま送信する。(空メール)



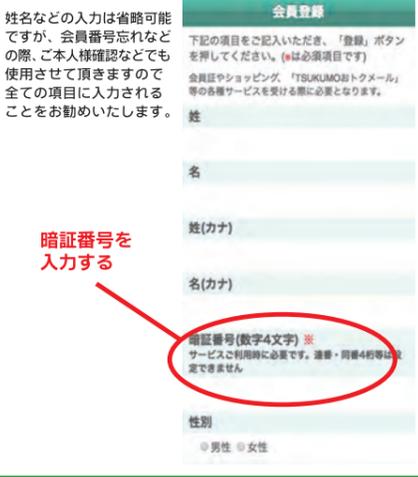
### 5 返信メールのURLにアクセス

数分で「TSUKUMOモバイル会員登録」のメールが届きます。メールに書かれたURLにブラウザでアクセスし、会員登録の続きを行います。



### 6 会員登録

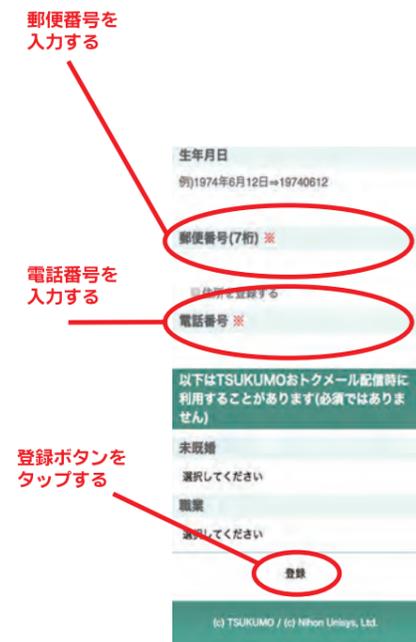
※マークの必須項目「暗証番号」を入力します。



### 7 番地入力

下にスクロールし、※マークの必須項目「郵便番号」と「電話番号」を入力します。住所を登録する場合は「住所を登録する」のチェックマークを付けてください。

入力が終わったら「登録」のボタンをタップします。



### 8 登録確認

「上記で登録する」をタップする事で登録完了となります。訂正する項目がある場合は、「訂正する」をタップして前に戻り、修正してください。



### 9 完了

登録が完了すると「登録完了」のページが表示され、「登録完了」のメールが届きます。

※Felicaチップを搭載している場合(おサイフケータイ®)で「ケイタイdeタッチ」をご利用いただく方は、別途「ケイタイdeタッチ」の会員登録が必要になりますので「ケイタイdeタッチ 登録方法」の項目をご参照ください。  
※おサイフケータイ®でも「バーコード表示」のみでご使用になる方は「ケイタイdeタッチ」へのご登録は不要です。



### 注意事項

- ・おサイフケータイ® について  
おサイフケータイ®で「ケイタイdeタッチ」をご利用いただく方は、別途「ケイタイdeタッチ」の会員登録が必要になりますので「ケイタイdeタッチ 登録方法」の項目をご参照ください。  
※おサイフケータイ®でも「バーコード表示」のみでご使用になる方は「ケイタイdeタッチ」へのご登録は不要です。
- ・機種変更について  
既に会員登録済みで機種変更される方は機種変更登録が必要です。(4G携帯を除く)  
機種変更登録には「会員番号」「暗証番号」「ご登録お電話番号」が必要になります。  
【3G携帯での機種変更登録方法】  
新しい携帯でTSUKUMOモバイルのTOPページ <http://tsukumo.jp/> にアクセスし、機種変更のメニューをお選びください。  
【スマートフォンでの機種変更登録方法】  
新しいスマートフォンに「TSUKUMOモバイル」のアプリをダウンロードし、機種変更手続きを行ってください。  
アプリのダウンロードは ・ iPhoneの場合 「Appストア」 ・ Androidの場合 「Google Play」

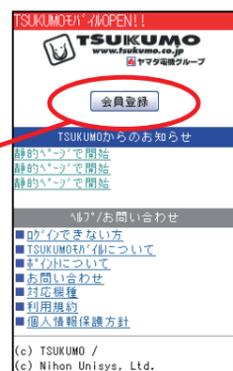
■「おサイフケータイ®」は株式会社NTTドコモの登録商標です。 ■Felicaはソニー株式会社の登録商標です。

TSUKUMO  
ケイタイ  
de  
ポイント

# 3G携帯電話(ガラケー)での登録方法

## 2 「会員登録」をクリック

未登録の携帯でTOPページにアクセスした時は「会員登録」のボタンがあるページが表示されますので、「会員登録」ボタンをクリックします。



ここをクリック

## 1 TSUKUMOモバイルへアクセス

下記QRコードを読み込むか、または携帯ブラウザ「http://tsukumo.jp」を入力してTSUKUMOモバイルTOPページにアクセスします。



※バーコード表示などにも使用しますので「お気に入り」に登録しておくと便利です。

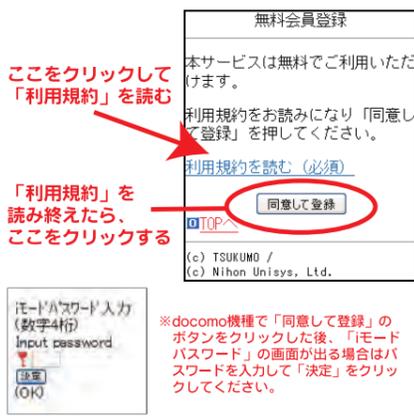
※PCモードブラウザはご使用いただけませんのでご注意ください。

## はじめに

- ・ご登録は携帯回線(3G回線)からのみとなります。WiFiやインターネット経由の接続、ガラホではご登録いただけません。
- ・おサイフケータイ®で「ケイタイdeタッチ」にご登録いただく場合は、「ケイタイdeタッチ」の会員登録と「TSUKUMOモバイル」の会員登録の両方を行う必要があります。
- ・メールの着信拒否設定をご確認いただき、「tsukumo.jp」ドメインまたは「noreply@tsukumo.jp」を許可に設定してください。また、URL付きメールの拒否設定をされている方は解除してください。
- ・【au】機種の方: EZメニューのお客サポート⇒「申込み/変更する」⇒「EZ番号通知設定」を「通知する」に設定してください。
- ・【docomo】機種の方: シークレット設定は解除してください。(電話帳・スケジュールの機能メニューから「シークレット解除」)iモードID通知設定は「通知する」に設定してください。(iMenu⇒お客サポート⇒料金&お申込設定⇒各種設定(オプション設定)⇒iモードID通知設定)
- また、画面移動する時に「携帯電話情報」の画面が出てきたら「ON」をクリックしてください。
- ・【SoftBank】機種の方: Yahoo!ケータイのWEBに接続⇒「設定・申込」⇒「設定・変更」⇒「端末・サービス設定」⇒「ユーザーID通知設定」を「通知する」に設定してください。
- ・ご氏名/ご住所などの入力途中で中断しエラーとなった場合は、送られてきたURLではなくTSUKUMOモバイルのTOPページ<http://tsukumo.jp/>にアクセスしてください。
- ・全ての機種でのご登録を保証するものではありません。対応機種は順次増やしてまいります。新しい機種ではご登録いただけないこともございます。

## 3 「同意して登録」をクリック

「利用規約に同意」のページが表示されますので、「利用規約」をお読みいただいた後、「同意して登録」のボタンをクリックします。



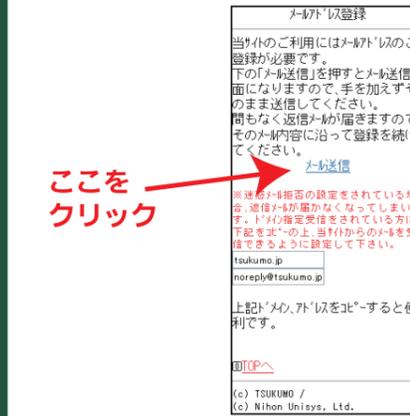
ここをクリックして「利用規約」を読む

「利用規約」を読み終えたら、ここをクリックする

※docomo機種で「同意して登録」のボタンをクリックした後、「モードパスワード」の画面が出る場合はパスワードを入力して「決定」をクリックしてください。

## 4 「メールアドレス登録」

「メールアドレス登録」の画面が出ますので、「メール送信」をクリックします。

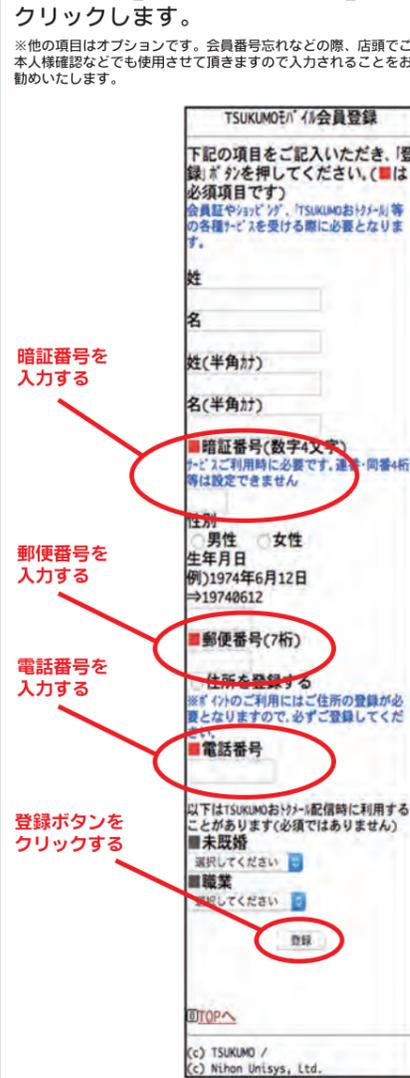


ここをクリック

※事前に「はじめに」に記載した「着信拒否」設定がされていないかご確認をお願いします。

## 7 会員登録

送られてきたURLにアクセスすると会員情報の入力ページが表示されます。■マークの「暗証番号」「郵便番号」「電話番号」を入力し、「登録」をクリックします。



暗証番号を入力する

郵便番号を入力する

電話番号を入力する

登録ボタンをクリックする

## 8 完了

入力したデータが確認のために表示されますので、そのままであれば「上記で登録する」をクリックする事で登録完了となります。

登録が完了すると「登録完了」のページが表示され、「登録完了」のメールが届きます。

訂正する項目がある場合は、「訂正する」をクリックして前に戻り、修正してください。

## TSUKUMO ケイタイdeポイント

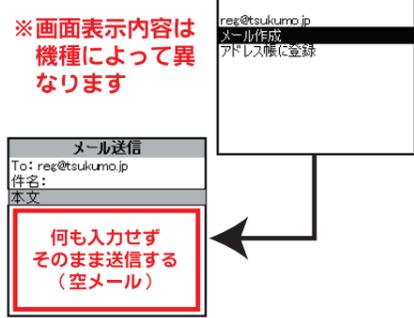
### 4G携帯電話(ガラホ・らくらくホンなど)での登録方法

アプリ非対応の4G携帯電話(ガラホ・らくらくホンなど)でご登録をご希望の場合はレジ係員にお申し付けください。

## 5 空メールを送信

メール作成画面が表示されますので、そのまま「空メール」を作成し、送信してください。

送信後は一旦ブラウザを閉じて、TSUKUMOモバイルからのメールが送られて来るのを待ちます。



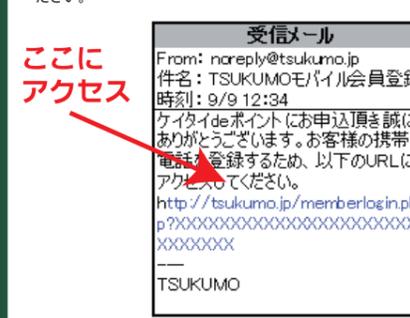
※画面表示内容は機種によって異なります

何も入力せずそのまま送信する(空メール)

## 6 メールに書かれたURLにアクセス

数分で「TSUKUMOモバイル会員登録」のメールが届きます。メールに書かれたURLに携帯ブラウザでアクセスし、会員登録の続きを行います。

※メールに書かれたURLの有効時間はメール送信から60分です。60分を越えるとエラーになりますので、その時は再度TOPページ<http://tsukumo.jp/>からアクセスしてください。



ここにアクセス

# 3G携帯のケイタイdeタッチ登録方法

## 1 ポイントマシンへ2度タッチ

ポイントマシンの「Felica」と書かれた部分に携帯電話で1回目のタッチをします。



仮会員登録をするか画面に表示されますので、「YES」を選択すると以下の画面が表示されます。



ポイントマシンに2回目のタッチをします。



## 2 登録確認

「ブラウザ起動要求」の画面が携帯に表示されますので、「はい」を選択して登録用のサイトにアクセスします。



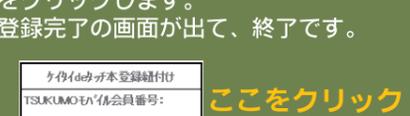
※画面表示内容は機種によって異なります

表面の「携帯電話での登録方法」へ

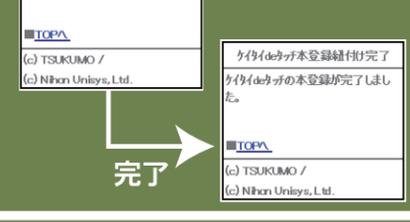


## 3 完了

「ケイタイdeタッチ本登録紐付け」のページが開きますので「登録」ボタンをクリックします。



完了



## はじめに

・最初のタッチから3日以内に登録を完了してください。3日を過ぎますとその間に貯まったお買い物などによる「ケイタイdeタッチ」でのポイントは無効となります。

・仮会員状態ではポイントを貯めることは出来ませんが、使用する事は出来ません。

・Felicaチップを搭載したおサイフケータイ®のみでご登録いただけます。

## 注意事項 Felica機能搭載スマートフォンをご利用の方へ

・新規ご登録の場合 「TSUKUMOモバイル」アプリをアプリストアからダウンロードし、ご登録を済ませた後、レジ係員に「Felica登録」をお申し付けください。

・機種変更の場合 「TSUKUMOモバイル」アプリをアプリストアからダウンロードし、機種変更手続きを済ませた後、レジ係員に「Felica登録」をお申し付けください。

※機種変更手続きには「会員番号」「暗証番号」「ご登録お電話番号」が必要となります。 ※修理や初期化・SIM交換された場合も機種変更手続きが必要になる場合があります。

■iPhoneはApple Inc. の商標です。 ■「Android」および「Android ロゴ」、「Google Play」は、Google Inc. の商標または登録商標です。 ■「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。 ■Felicaはソニー株式会社の登録商標です。