

もうあかん!! のご使用方法

パソコンのご使用時に、ハードウェアやソフトウェアのトラブルや、操作方法がわからない等、「もうあかん(もうだめだ!)」の状態になってしまったら、この缶を開けて中に入っているテレホンサポート券をご使用ください。専任のオペレーターがお電話にて問題解決のための支援をおこないます。



1 パソコンに関することで困ったことが起こったら「もうあかん!!」を開封して電話サポートを受けましょう。



3 ほかにわからないことがあれば、合計3つまでの質問をすることができます。(ただし最初のお電話から30日間以内)



2 専任オペレーターが親切丁寧にあなたの疑問点にお答えします。これでスッキリ問題解決!



4 ご自身による問題解決が電話サポートでは困難な場合には、出張サポート(有料)をご利用ください。出張サポートをお受けになる際の割引券も缶の中に入っています。

もうあかん!! のご使用条件

- ① 2004年12月31日まで有効 左記の期間中に電話サポートをお受けします。
- ② 30日間有効 最初にお電話いただいた日から30日間はいつでも電話サポートOK。
- ③ 問題点は3つまで ただし、有効期限内にお受けする質問は3つまでとさせていただきます。

もうあかん!! のサポート範囲

ソフトウェア		サポート対象		機能		サポート対象	
OS	Windows	98 / 98SE / Me / 2000 Professional / XP Home, Professional		TV録画機能	メーカープリインストール済みソフトのみ (対応OS Windows XP) NEC : Smart Vision 2.1 SONY : Gigapocket 及びエクスプローラー-5.5 Fujitsu : TVfunSTUDIO Ver4.0L01		
	Macintosh	OS 9.2以降/OS 10.x					
統合ソフト	Windows	Microsoft Office 97 Standard / Microsoft Office 2000 Personal / Microsoft Office XP Personal / Microsoft Office Standard Edition 2003		デジタルビデオカメラ	DV端子による画像取込(対応OS Windows XP) 弊社所有メーカー : SONY製品 他メーカー : 参考ご案内		
	Macintosh	Office 2001 & X					
ワープロ	Windows	Word 97以降 / 一太郎 12以降 (ATOK 15以上)		Net MD	製品同梱ケーブルでの音楽データの転送 取り込み(対応OS Windows XP) SONY : Simple Burner ver1.2 / Sonic Stage 1.5 / Panasonic : Beat Jam		
	Macintosh	Word 2001以降					
表計算	Windows	Excel 97以降		周辺機器		サポート対象	
	Macintosh	Excel 2001以降					
プレゼンテーション	Windows	Power Point 97以降		プリンタ	インクジェット / パブルジェット		
	Macintosh	Power Point 2001以降		TA (ISDN用)	USB接続タイプ (DSU内蔵タイプのみ) シリアルポート接続タイプ (DSU内蔵タイプのみ)		
ブラウザ	Windows	Internet Explorer 5.0以降		NIC・モデム	LANボード・LANカード (Machitoshは本体標準搭載品のみ) / Air H" / P-in		
	Macintosh	Internet Explorer 5.0以降 / Safari 1.0以降					
メーラー	Windows	Outlook 97以降 / Outlook Express 5.0以降		iPod	iPod 2.0以降 / iTunes 4.0以降		
	Macintosh	Outlook Express 5.0以降 / Entourage 2001 IX / Mail(OS X)		デジタルカメラ	弊社所有のデジタルカメラに付属するソフトウェアのうち、画像取り込みまで OLYMPUS : u10 Fujifilm : Finepix F402 Canon : IXY Diijital320 SONY : DSC-P72		
はがき作成ソフト	Windows	はがきスタジオ 2001以降 / 筆まめ 11以降 / 筆ぐるめ 8以降 / 筆王 2001以降 / 宛名職人 2001以降		スキャナ	TWAIN・WIA対応機種で画像取り込みまで EPSON製品 Canon製品		
セキュリティソフト		定義ファイル提供が行われている期間内 ウイルスバスター2003以降 Norton Internet Security 2003以降 (Anti Virus含む) McAfee Virus Scan / Mcftee ドットコム		無線LANルーター	弊社所有メーカーの無線・LANルーターでの接続設定 メルコ : Air Stationマネージャー Ver3.61製品 I/O DATA : WN-AG / CB100 Corega : WLCB-54GT ユーティリティ		
CD-R,DVDライティングソフト	CD-R	Windows	Drag'n Drop / Easy CD Creator 5.0以降 / Record Now DX				
		Macintosh	iTunes 3以降 / Disk Copy				
	DVD	Windows	Drag'n Drop CD+DVD 3.00以降 / Record Now DX 4.60以降				
メディア		Windows Media Player 7.1以降					
プレーヤー		Quick Time 6以降					
画像編集	Windows	Photoshop Elements 2.0					
家計簿ソフト	Windows	てきばき家計簿マムシリーズ 2000以降					

※記載のサポート範囲は、2004/4/1現在のサポート範囲です。最新のサポート範囲は<http://www.jpss.co.jp/support/range.html>をご確認ください。

■内容 (1缶あたり)

- 取扱説明書 1枚
- テレホンサポート券 (ID番号記載) 1枚
- JPSSサポートサービス一覧表 1枚
- JPSS出張サポート割引券 1枚

定価 2,100円 (税込)

■サポート内容のお問い合わせ先

0120-641-410

(受付時間:9:00~20:00/土日祝日も含む)

株式会社 JPSS

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-22-33

販売元

TSUKUMO

九十九電機株式会社

東京都千代田区外神田3-2-14