

2011年3月23日

eX.computer インテル 6 シリーズチップセット ボード交換のご案内

平素より eX.computer ならびに TSUKUMO をご利用頂きまことにありがとうございます。

先日発生したインテル 6 シリーズマザーボード不具合につきましてボード交換の準備が出来ましたので手順についてご案内させていただきます。(回収・交換に際して費用は掛かりません)
お客様には大変ご面倒をお掛けしますがお手続きのほどよろしくお願い申し上げます。

マザーボードの交換は以下の手順となります

1. **パソコン本体の回収**(回収業者による**[本体のみ]**の引取り)
2. **交換作業**
3. **ご返却**

お受付の期間は本書が到着してから3ヶ月以内とさせていただきますのでご了承下さい

納期につきまして

先日発生した東北地方太平洋沖地震による停電や物流の問題により作業に遅延が発生しております。大変恐れいりますが、完了まで7~14日掛かるとお考えいただけますので何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。
また、作業の進捗状況によっては一時的に受付を止めさせて頂く場合がありますので予めご了承下さい。

裏面が依頼書になっておりますのでご確認・ご記入お願い致します。

【 記入頂いた本書は、本体回収の際に同梱してください 】

不明な点や不安な点などございましたら、お預け頂く前に eX.computer サポートセンターまでご相談下さい。

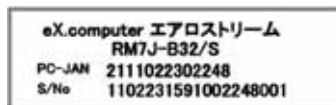
Tel 050-3486-2804

<http://www.tsukumo.co.jp/ts/hitokoto/sapo.html>

お客様にはご迷惑ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんがご協力の程よろしくお願い申し上げます。

本体の JAN・シリアル(S/No)について
本書裏面の記載や、WEB 受付の際に必要となります。パソコン本体の後ろ側(ケーブル類を接続する面)に以下のようなシールが貼ってありますのでご確認下さい。

サンプル



株式会社 ProjectWhite

マザーボード交換依頼書

本体回収時のご注意

1. 重要なデータは発送前に必ずバックアップして下さい
 2. パソコン本体のみ回収業者にお渡し下さい(付属品・ケーブルなどは送らないで下さい。CD-ROM などのメディア類も必ず取り出して下さい)
 3. お客様で増設されたパーツがある場合は取り外して下さい
 4. 交換・検査につきましては混雑の状況によって7~14日(輸送期間除く)ほど掛かります
お預け頂く際はパソコンが使用できなくなる期間をご考慮下さい
 5. 消去同意にサインをお願いします(サインが無い場合作業をお受けできません)
- 輸送中のトラブルや作業の工程上、データの保障ができませんので必ず

【重要なデータはバックアップしてからお送り下さい】

本体 S/No 番号(複数台の場合は全て) :

パソコン内のデータが消去されても問題ありません

ご署名 :

データは極力消去しないように致しますが保障ができないためご理解頂けますようお願い申し上げます

ログオン名 :

パスワード :

パスワードが掛かっている場合修理後お客様の OS での起動確認が行えませんのでご記入お願い致します

返却について

基本的には修理完了後、即ご返却させていただきます。

発送前に連絡を希望される場合は下記にチェックを入れて下さい。

確認が取れるまで発送保留となりますので若干お時間を頂いてしまう場合があります

返送前に連絡希望

TEL ・ メール

返却先(お客様ご住所)

〒	
住所	
電話番号	
メールアドレス	

配達希望時間帯(下記に を付けてください 個人のお客様のみ対応可能です)

なし	午前	12:00-14:00	14:00-16:00	16:00-18:00	18:00-20:00	19:00-21:00
----	----	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

配送の状況により確実なお約束はできませんので予めご了承下さい。

回収の登録

上記の発送準備が整いましたら下記のページにてパソコン回収の依頼手続きをお願い致します。

http://www.tsukumo.co.jp/bto/info_ex67_2.html

WEB 上からの登録が出来ない場合は eX.computer サポートセンター(本書表面)までご連絡ください

回収日時に問題がある場合や混雑時は弊社から別途ご連絡させていただきます。

問題ない場合は指定日時に運送業者が回収にお伺いいたします。